

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ			
НОМЕР АНКЕТЫ		ИНТЕРВЬЮЕР	
РАЙОН ОБЛАСТИ			

Добрый день!

Мы проводим исследование, посвященное изучению удовлетворённости населением региона качеством товаров и услуг. Прошу Вас ответить на ряд вопросов. Все Ваши ответы, как и ответы других участников опроса, останутся строго конфиденциальными и будут использованы только в обобщенном виде после статистической обработки.

S1. ПОЛ РЕСПОНДЕНТА

1. мужской
2. женский

S2. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СКОЛЬКО ВАМ ПОЛНЫХ ЛЕТ?

(впишите) _____ лет. Отметьте возрастную группу ниже

1. 18-34
2. 35-54
3. 55 и старше

БЛОК 1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ

1. НАСКОЛЬКО ШИРОК В ВАШЕЙ МЕСТНОСТИ ВЫБОР ПРОДАВЦОВ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ? (1 ответ в каждой строке)

	<i>Избыточ но много</i>	<i>Достато чно</i>	<i>Мало</i>	<i>Нет совсем</i>	<i>Затр. отв.</i>
Продукты питания	1	2	3	4	5
Одежда и обувь	1	2	3	4	5
Бытовая техника	1	2	3	4	5
Общественный транспорт	1	2	3	4	5
Лекарственные препараты	1	2	3	4	5
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Услуги учреждений дошкольного образования	1	2	3	4	5
Услуги по управлению многоквартирными домами	1	2	3	4	5
Сотовая связь	1	2	3	4	5
Интернет	1	2	3	4	5
Водопровод	1	2	3	4	5
Электроснабжение	1	2	3	4	5
Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5

2. НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВОЛЬНЫ КАЧЕСТВОМ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ? (1 ответ в каждой строке)

	<i>Доволен</i>	<i>Скорее доволен</i>	<i>Затрудняюсь отв.</i>	<i>Скорее не доволен</i>	<i>Не доволен</i>
Продукты питания	1	2	3	4	5
Одежда и обувь	1	2	3	4	5
Бытовая техника	1	2	3	4	5

	<i>Доволен</i>	<i>Скорее доволен</i>	<i>Затрудняюсь отв.</i>	<i>Скорее не доволен</i>	<i>Не доволен</i>
Общественный транспорт	1	2	3	4	5
Лекарственные препараты	1	2	3	4	5
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Услуги учреждений дошкольного образования	1	2	3	4	5
Услуги по управлению многоквартирными домами	1	2	3	4	5
Сотовая связь	1	2	3	4	5
Интернет	1	2	3	4	5
Водопровод	1	2	3	4	5
Электроснабжение	1	2	3	4	5
Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5

3. СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ПРИЕМЛЕМЫМ УРОВЕНЬ ЦЕН НА СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ?
(1 ответ в каждой строке)

	<i>ДА вполне</i>	<i>Скорее ДА</i>	<i>Затрудняюсь отв.</i>	<i>Скорее НЕТ</i>	<i>НЕТ</i>
Продукты питания	1	2	3	4	5
Одежда и обувь	1	2	3	4	5
Бытовая техника	1	2	3	4	5
Общественный транспорт	1	2	3	4	5
Лекарственные препараты	1	2	3	4	5
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Услуги учреждений дошкольного образования	1	2	3	4	5
Услуги по управлению многоквартирными домами	1	2	3	4	5
Сотовая связь	1	2	3	4	5
Интернет	1	2	3	4	5
Водопровод	1	2	3	4	5
Электроснабжение	1	2	3	4	5
Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5

БЛОК 2. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

S3. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ? (только один ответ)

1. неполное среднее
2. среднее общее
3. среднее специальное / среднее техническое
4. незаконченное высшее / высшее / ученая степень

S4. КАКОВ ОСНОВНОЙ РОД ВАШИХ ЗАНЯТИЙ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? (только один ответ)

1. Работаю
2. Учусь
3. Не работаю
4. На пенсии
5. Затрудняюсь ответить, отказ

S5. КАКИМ БЫЛ ДОХОД НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ ЗА ПРОШЛЫЙ МЕСЯЦ?

1. Менее 7.000 рублей
2. 7.000-15.000 рублей
3. 15.000 рублей и более
4. Затрудняюсь ответить/отказ